

Urząd Gminy Brzeziny



Miliony umówionych wizyt – dynamiczny rozwój nowej usługi KAS



Krajowa Administracja Skarbowa

Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu

Kategoria - Aktualności

Data publikacji -21 czerwca 2021 godz. 08:33

- **Od uruchomienia w całym kraju w listopadzie ubiegłego roku usługi rezerwacji wizyt w urzędzie skarbowym, w ten sposób umówiono już ponad 2,5 mln wizyt.**
- **Dziennie umawianych jest blisko 21 tys. spotkań, a średni czas obsługi podatnika wynosi 13 minut.**
- **Szybko przybywa wizyt umawianych internetowo - w Wielkopolsce tylko od początku roku zarezerwowano w ten sposób ponad 46 tys. terminów.**

Już od 8 miesięcy klienci KAS w całej Polsce mogą korzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”, umożliwiającej elektroniczną rezerwację terminu wizyty w urzędzie.

„Wielkopolanie korzystają z tej usługi już prawie rok – nasz region był bowiem jednym z pierwszych, w którym pilotażowo uruchomiona została elektroniczna rezerwacja wizyty” – mówi Małgorzata Spychała-Szuszczyńska, rzecznik prasowy Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

Usługa została wprowadzona, aby poprawić komfort załatwiania spraw i zadbać o bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników w czasie pandemii. Dzięki niej klienci mogą załatwić swoje sprawy w urzędzie skarbowym we wcześniej ustalonym, dogodnym dla nich terminie.

Liczba wizyt i rezerwacji internetowych

Od 16 listopada w całym kraju umówiono łącznie ok. **2 mln 560 tys. wizyt**. Tylko w 2021 roku średnia liczba rezerwowanych wizyt wyniosła **21 tys. dziennie**, a ogólny średni **czas obsługi** wizyty podatnika to jedynie **13 minut**.

„W Wielkopolsce od początku roku umówiono już łącznie ponad 147 tys. wizyt, z czego 2836 to wizyty w naszym urzędzie” – mówi Naczelnik Drugiego Urzędu Skarbowego w Kaliszu, Piotr Walencik.

Szybko przybywa rezerwacji za pośrednictwem internetowego formularza, dostępnego na wizyta.podatki.gov.pl. **W kwietniu 2021 roku ponad 108 tys. wizyt zostało umówionych internetowo**, podczas gdy jeszcze 3 miesiące wcześniej było ich 53 tys. To dobra informacja, ponieważ rezerwacja internetowa jest najszybszą i najłatwiejszą formą umówienia się do urzędu skarbowego na dogodny dzień i godzinę.

Najczęściej załatwiane sprawy

Ze statystyk Krajowej Administracji Skarbowej wynika, że podatnicy najczęściej rezerwowali wizyty, aby **uzyskać zaświadczenia** lub załatwić sprawy związane z **podatkami majątkowymi** (głównie by opodatkować umowy kupna-sprzedaży).

Obie kategorie spraw stanowiły w sumie ok. **50% ogólnej liczby rezerwacji**. Dużo rezerwacji było także związanych z tegorocznym rozliczeniem PIT.

Rezerwacja wizyty

Przypominamy, że wiele spraw w urzędzie skarbowym można załatwić bez wychodzenia z domu za pośrednictwem strony podatki.gov.pl lub telefonicznie. W sytuacjach, w których istnieje konieczność osobistej wizyty w urzędzie należy pamiętać, że jest ona możliwa wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się i rezerwacji terminu i godziny. Najprościej zrobić to przez internet za pomocą [elektronicznego formularza](#), dostępnego na stronie podatki.gov.pl. Umożliwia to szybkie i komfortowe załatwienie sprawy w dogodnym dla siebie terminie, z zachowaniem środków ostrożności.